

平成29年度 青空教室 けやき 保護者アンケート まとめ

1. 実施時期：平成30年2月26日（月）～3月10日（土）

2. 回答率：87%

3. 結果：

1) 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	教室内で、子ども達の活動スペースは、十分に確保されていると思いますか？	14	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・最近の様子は分からない。 ・実際に子どもがいる状態で見ることがないのでわからない。
②	着替えのスペースは、プライバシーが確保されていますか？	15	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内に入ることがないので、最近の様子は分からない。 ・きちんと見たことがない。 ・開室当時の様子からそのように思う。
③	宿題や個人課題を行う際は、集中できるように配慮された場所で行っていますか？	13	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内に入ることがないので、最近の様子は分からない。 ・分からない。 ・実際の様子は見ていないので分かりません。
④	子ども達は、教室の中で楽しく過ごしていますか？	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・おそらくそう思うがよく分からない。
⑤	子ども達の人数に対し、職員数は十分だと思いますか？	13	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・指導員を募集しているようなので、現状足りていないのかと推察される。 ・職員が負担に思うなら十分ではないと思う。 ・現在の状況がどのような配置か分からないので、どちらともいえない。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑥	職員は、保護者の皆様からの質問に的確に答えていますか？	19	1	0	0	
⑦	職員は、療育などに関して、保護者の皆様が知りたいと思うことを教えてくださいませんか？	13	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・特に質問していないのでどちらともいえません。(2名) ・プライバシーもあり大変失礼かと思いますが…(公表する必要があるのか分かりませんが…) 職員の皆様が何か資格をお持ちになっていたり、勉強していたり教育や福祉の現場で働いたことがあるなど「療育」について知識があるのかよく分かりません。
⑧	教室内は、スロープや手すりなど、バリアフリーに対する配慮はなされていますか？	11	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・最近、ここ何年も伺っていないので分からない。(2名) ・事業所が2階にあるのは仕方ないとして、室内は配慮されていると思う。
⑨	教室内は、清潔に整えられていると感じますか？	18	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・最近、ここ何年も伺っていないので分からない。 ・迎えに行った時に室内の臭いが気になる。十分な換気などが必要と思われる。
⑩	教室内は、机の角がガードしてあるなど、子ども達の安全に配慮されていると思いますか？	15	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・最近、ここ何年も伺っていないので分からない。(同様3名)

2) 適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	個別支援計画作成における面談では、保護者の皆様やご本人の希望、困っていることなどを、職員に話すことはできましたか？	20	0	0	0	
②	個別支援計画作成における面談では、職員は、保護者の皆様の話をしっかりと聞いてくれましたか？	20	0	0	0	
③	職員から、個別支援計画の内容や、支援の具体的方法などについて、説明はありましたか？	20	0	0	0	
④	面談で話した内容は、個別支援計画に反映されていますか？	20	0	0	0	
⑤	日々の活動プログラムは、固定化されていませんか？	12	7	1	0	
⑥	子ども達の興味・関心に沿って、様々なプログラムが提供されていますか？	18	1	1	0	
⑦	学童クラブや児童館などとの交流プログラムは提供されていますか？	13	6	1	0	・以前はアスパルの祭りに出店したと思うが、もう出店しないのだろうか？
⑧	地域の子供達と交流する機会は設けられていますか？	7	9	3	1	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑨	意思の疎通や情報の伝達は、子ども達に分かりやすいように配慮されていますか？	14	4	0	2	・実際の様子を見ていないので分からない。(同様3名)

3) 保護者への説明など

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	青空教室の利用の仕方や、利用料、負担金などについての説明はありましたか？	18	1	1	0	・賛助金を失しておやつ代として毎月請求してほしい。利用回数が少ないので不公平だと思う。
②	①の説明は、分かりやすく、理解しやすかったですか？	17	1	0	2	
③	職員は、子ども達の日々の様子を丁寧にお伝えしていますか？	16	2	1	1	・連絡帳の内容が他のデイに比べて薄いと感じる。
④	職員は、子ども達の発達の状況や課題について、保護者の皆様と伝えあい、共通理解を図っていますか？	17	2	0	1	
⑤	個別支援計画作成以外の場面でも、必要に応じて面談や話し合いの場が設けられていますか？	16	3	0	1	・必要と感じたことがないのでわからない。
⑥	保護者の皆様が、子どもについて困っている時や悩んでいる時、職員はアドバイスをするなど力になっていますか？	15	4	0	1	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑦	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催など、保護者どうしの連携の機会は提供されていますか？	13	5	1	1	・父母の会がない。保護者会など交流の場が少ない。他校の保護者を知らない。
⑧	子ども達や保護者の皆様からの苦情の受付窓口は、分かりやすく明記され、公表されていますか？	12	5	2	1	
⑨	子ども達や保護者の皆様から苦情などがあつた際は、迅速かつ適切に対応されていますか？	13	5	0	2	・苦情がないので分からないが、きちんと対応されていると思う。 ・分からない。
⑩	職員は、保護者の皆様と意思の疎通が図りやすく、情報の伝達がしやすいように配慮していますか？	15	4	0	1	
⑪	会報やホームページを利用し、定期的に活動の様子や連絡体制、行事予定など、様々な情報がお知らせされていますか？	20	0	0	0	
⑫	青空教室の運営や、日々の支援などの業務に関する自己評価の結果は、子ども達や保護者の皆様に公表されていますか？	14	2	3	1	・分からない
⑬	個人情報には、十分に配慮されていますか？	18	1	0	1	

4) 非常時等の対応

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	災害などの緊急時対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	18	1	1	0	・青空だよりでお知らせがあったと思うが「どうだったっけ？」とたよりを読み返さないといけないので、災害時・防犯・感染についてのマニュアルを一つにまとめて家に貼っておけるように一枚にまとめてもらえると分かりやすいのではないか。
②	防犯マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	15	3	2	0	・災害などの緊急対応は青空だよりに記載されていることがあると思うが、防犯や感染症については、目にした記憶がない。
③	感染症対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	18	0	2	0	
④	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていますか？	20	0	0	0	・避難訓練や非常時への意識は高いと感じる。

5) 総合満足度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	子ども達は、青空教室に来ることを楽しみにしていますか？	18	2	0	0	・学校が忙しいので、部活の活動量によっては「行かなくていいかな～」と本人が口に出すようになった。 ・楽しみにしている日もあれば「利用日なので行くもの」として行く日もある。
②	保護者の皆様は、安心して子ども達を青空教室に送り出されていますか？	18	2	0	0	・学校からデイまで安全に歩いて行けているか、不安・心配がある。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
③	青空教室の支援には、ご満足いただけていますか？	18	2	0	0	

6) その他

・多様なイベント、いつもありがとうございます。職員の皆さんが、やさしく接して下さるおかげで、本人、日々成長することができます。送迎の車中など、本人の話をゆっくり聞いてくれたり、本当に細やかに対応していただいていること感謝です。先日、本人が「コンビニでツナおにぎり買おうかな。」ということがありました。買い物が苦手で、買い物が1人ではできないと、私は思い込んでいました。けやきさんで、おこづかいデー毎月毎月買物練習してきた成果があると本当に思いました。これからもよろしくお願い致します。

・毎日毎日、本当に助かっています。生活の事が少しずつ変わってきています。これからも宜しくお願い致します。

・同じ学校には、迎えのデイサービスを利用している子が多く、本人はそれを見て自分もそうしたい、という思いもあるようですが、母としてはそれだけ地域に根ざして地域の子が主に利用しているデイという感覚が強く、ありがたく感じています。また学校で一時デイサービスの送迎の車が多く問題になった話など聞くとバス停迎えのスタイルは逆に良いのではないかと考えています。また男性が多いのも男の子が多いこういった場では良いとも思います。(苦労もあるかとは思いますが) 今後ともよろしく申し上げます。

・いつも支援していただいてとても助かっております。ありがとうございます。

・教室の中を年に一度でもよいので見学させていただきたい。

・連絡帳を丁寧に書いてほしい。

・おこづかいのお釣りの返済を連絡帳に書いてほしい。

以上