

平成29年度 青空教室 ひがし 保護者アンケートまとめ

1. 実施時期：平成30年2月26日（月）～3月10日（土）

2. 回収率：93%

3. 結果：

1) 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	教室内で、子ども達の活動スペースは、十分に確保されていると思いますか？	10	4	0	0	・少しせまいような感じも受けるが、外での活動が多いのであまり気にしていない。
②	着替えのスペースは、プライバシーが確保されていますか？	12	1	0	1	・着替えはどこのスペースで行なっているのかを知らない。（同様1名） ・部屋はわかれており、工夫もされているので、きちんと守られていると思っている。
③	宿題や個人課題を行う際は、集中できるように配慮された場所で取り組んでいますか？	12	2	0	0	
④	子ども達は、教室の中で楽しく過ごしていますか？	14	0	0	0	
⑤	子ども達の人数に対し、職員数は十分だと思いますか？	9	5	0	0	・その日に子どもが何人いて職員が何人いるか分からないので分からない。 ・支援が幅広く、こまやかに配慮してくださるため、皆様の負担が心配である。
⑥	職員は、保護者の皆様からの質問に的確に答えていますか？	12	2	0	0	・いつも助かっている。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑦	職員は、療育などに関して、保護者の皆様が知りたいと思うことを教えてくださいませんか？	11	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・プリントや資料など、とても有難い。 ・内容による。
⑧	教室内は、スロープや手すりなど、バリアフリーに対する配慮はなされていますか？	5	9	0	0	
⑨	教室内は、清潔に整えられていると感じますか？	14	0	0	0	
⑩	教室内は、机の角がガードしてあるなど、子ども達の安全に配慮されていると思いますか？	10	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり気にしていなかった。今後は、注意して確認するようにしたい。

2) 適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	個別支援計画作成における面談では、保護者の皆様やご本人の希望、困っていることなどを、職員に話すことはできましたか？	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。
②	個別支援計画作成における面談では、職員は、保護者の皆様の話をしっかりと聞いてくれましたか？	14	0	0	0	
③	職員から、個別支援計画の内容や、支援の具体的方法などについて、説明はありましたか？	14	0	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ		ご意見
④	面談で話した内容は、個別支援計画に反映されていますか？	14	0	0	0	
⑤	日々の活動プログラムは、固定化されていませんか？	11	3	0	0	
⑥	子ども達の興味・関心に沿って、様々なプログラムが提供されていますか？	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な経験をさせてもらえて子供の成長につながっていると思う。 ・特におやつ作りなど、工夫されており楽しめている。
⑦	学童クラブや児童館などとの交流プログラムは提供されていますか？	4	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・児童館などとの交流プログラムがどういうものがあるか分からない。(同様1名)
⑧	地域の子ども達と交流する機会は設けられていますか？	3	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・交流があるのかどうか分からない(同様1名)
⑨	意思の疎通や情報の伝達は、子ども達に分かりやすいように配慮されていますか？	11	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・実際の保育のやりとりを聞いていないので評価が難しい。

3) 保護者への説明など

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	青空教室の利用の仕方や、利用料、負担金などについての説明はありましたか？	14	0	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
②	①の説明は、分かりやすく、理解しやすかったですか？	14	0	0	0	
③	職員は、子ども達の日々の様子を丁寧にお伝えしていますか？	13	1	0	0	
④	職員は、子ども達の発達の状況や課題について、保護者の皆様と伝えあい、共通理解を図っていますか？	10	2	0	2	
⑤	個別支援計画作成以外の場面でも、必要に応じて面談や話し合いの場が設けられていますか？	11	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な面談が行われている。 ・日々の中で相談しているので改めて…という場面がなく評価が難しい。 ・必要があれば設けていただけていると思っている。
⑥	保護者の皆様が、子どもについて困っている時や悩んでいる時、職員はアドバイスをするなど力になっていますか？	12	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・今まで相談していた導員が退職した。その後は特に困ったことはないが、今後、誰に相談したら良いか迷っている。
⑦	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催など、保護者どうしの連携の機会は提供されていますか？	5	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・あることはあるが年に1回だけなので、都合が合わないと、全然話せる機会はない。 ・気付いていないだけかも知れないが、そのような機会があると知らない。
⑧	子ども達や保護者の皆様からの苦情の受付窓口は、分かりやすく明記され、公表されていますか？	11	3	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑨	子ども達や保護者の皆様から苦情などがあつた際は、迅速かつ適切に対応されていますか？	10	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もしその様な場合は適切に対応していただけたと思います。 ・対応やアドバイス、早くて驚いている。職員によく話してるので満足している。 ・苦情があつたかどうかはわからない。 ・特に苦情もないので、対応についてはわからない。
⑩	職員は、保護者の皆様と意思の疎通が図りやすく、情報の伝達がしやすいように配慮していますか？	12	2	0	0	
⑪	会報やホームページを利用し、定期的に活動の様子や連絡体制、行事予定など、様々な情報がお知らせされていますか？	14	0	0	0	
⑫	青空教室の運営や、日々の支援などの業務に関する自己評価の結果は、子ども達や保護者の皆様に公表されていますか？	10	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・公表されているのかを知らない。 ・どのように公表されているのかがわからない。
⑬	個人情報には、十分に配慮されていますか？	13	1	0	0	

4) 非常時等の対応

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	災害などの緊急時対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	11	3	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
②	防犯マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	10	4	0	0	
③	感染症対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	10	4	0	0	
④	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていますか？	12	2	0	0	

5) 総合満足度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	子ども達は、青空教室に来ることを楽しみにしていますか？	13	1	0	0	・あまり乗り気でない時もあるが、特に嫌がっている様子もない。
②	保護者の皆様は、安心して子ども達を青空教室に送り出せていますか？	14	0	0	0	
③	青空教室の支援には、ご満足いただけていますか？	14	0	0	0	・とても満足しています。 ・いつもありがとうございます。

6) その他

- ・職員は皆とても感じが良い。子どもが好んで行くのは雰囲気がとても良いのだと思う。土曜や長期休暇の活動もとても助かっている。
- ・電車でのお出かけや、遠出、お友達と一緒にのお出かけする機会をつくっていただき、とても良いと思っている。

- 色々な事を経験させてくださり、刺激や成長につながっていると思う。
- 子どもは「大きくなったら、青空の人にやさしくしたい。助けたい。」(恩返ししたい) と言っている。“発達” というものに、深く気付かされ、また学びにもなっている。
- 長期休みなどの教室利用時間が～15：00 迄という事で、もう少し利用時間が長いと助かる。是非、ご検討をお願いしたい。
- 帰りの送迎時間がある程度決まっている場合は、目安になるので事前に知らせてほしい。

以上