

平成30年度 青空教室 けやき 保護者アンケート まとめ

1. 実施時期：平成31年2月4（月）～2月25日（月）

2. 回答率：90%

3. 結果：

1) 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	教室内で、子ども達の活動スペースは、十分に確保されていると思いますか？	11	8	0	0	● 訪問したことがないのでわかりません。
②	着替えのスペースは、プライバシーが確保されていますか？	14	5	0	0	● 訪問したことがないのでわかりません。
③	宿題や個人課題を行う際は、集中できるように配慮された場所で取り組んでいますか？	11	7	0	1	● 訪問したことがないのでわかりません。
④	子ども達は、教室の中で楽しく過ごしていますか？	17	2	0	0	
⑤	子ども達の人数に対し、職員数は十分だと思いますか？	9	8	0	2	● 指導員募集の掲示があるので足りていないのか？と推測されます。 ● なかなか行く機会なくスタッフの方々全ては知りません。
⑥	職員は、保護者の皆様からの質問に的確に答えていますか？	17	1	1	0	
⑦	職員は、療育などに関して、保護者の皆様が知りたいと思うことを教えてくださいか？	13	5	1	0	● 内容によると思う。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑧	教室内は、スロープや手すりなど、バリアフリーに対する配慮はなされていますか？	9	8	0	2	● 階段の他にエレベーターがあるのでしょうか？
⑨	教室内は、清潔に整えられていると感じますか？	16	2	0	1	
⑩	教室内は、机の角がガードしてあるなど、子ども達の安全に配慮されていると思いますか？	11	4	0	4	● 訪問したことがないのでわかりません。

2) 適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	個別支援計画作成における面談では、保護者の皆様やご本人の希望、困っていることなどを、職員に話すことはできましたか？	15	2	1	1	
②	個別支援計画作成における面談では、職員は、保護者の皆様の話をしっかりと聞いてくれましたか？	17	0	1	1	
③	職員から、個別支援計画の内容や、支援の具体的方法などについて、説明はありましたか？	16	2	0	1	
④	面談で話した内容は、個別支援計画に反映されていますか？	16	2	0	1	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑤	日々の活動プログラムは、固定化されていませんか？	15	4	0	0	
⑥	子ども達の興味・関心に沿って、様々なプログラムが提供されていますか？	14	5	0	0	
⑦	学童クラブや児童館などとの交流プログラムは提供されていますか？	8	10	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 交流プログラムの内容がわからない。 ● 図書館はいいキッカケでした。
⑧	地域の子供達と交流する機会は設けられていますか？	5	11	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ● お小遣いデーなど買い物で大人と接する事はあっても、遊びや行事などで子どもと交流があると思えません。
⑨	意思の疎通や情報の伝達は、子ども達に分かりやすいように配慮されていますか？	14	4	0	1	

3) 保護者への説明など

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	青空教室の利用の仕方や、利用料、負担金などについての説明はありましたか？	17	1	1	0	
②	①の説明は、分かりやすく、理解しやすかったですか？	17	1	0	1	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
③	職員は、子ども達の日々の様子を丁寧にお伝えしていますか？	15	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 連絡帳の内容が他のデイに比べて薄いと感じます。他のデイでは、その日担当してくれた指導員さんが記入しています。青空でも利用を始めたころはそうでした。
④	職員は、子ども達の発達状況や課題について、保護者の皆様と伝えあい、共通理解を図っていますか？	16	2	0	1	
⑤	個別支援計画作成以外の場面でも、必要に応じて面談や話し合いの場が設けられていますか？	11	7	0	1	
⑥	保護者の皆様が、子どもについて困っている時や悩んでいる時、職員はアドバイスをするなど力になっていきますか？	12	4	1	2	
⑦	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催など、保護者どうしの連携の機会は提供されていますか？	7	8	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 父母の会がない。保護者会や勉強会など他のデイに比べてない。他校の保護者を知らない。 ● まだ参加したことがないのでわかりません。土日だと参加しやすいです。
⑧	子ども達や保護者の皆様からの苦情の受付窓口は、分かりやすく明記され、公表されていますか？	9	6	1	3	
⑨	子ども達や保護者の皆様から苦情などがあつた際は、迅速かつ適切に対応されていますか？	12	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 苦情があるのかわからない。
⑩	職員は、保護者の皆様と意思の疎通が図りやすく、情報の伝達がしやすいように配慮していますか？	14	4	0	1	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑪	会報やホームページを利用し、定期的に活動の様子や連絡体制、行事予定など、様々な情報がお知らせされていますか？	17	2	0	0	
⑫	青空教室の運営や、日々の支援などの業務に関する自己評価の結果は、子ども達や保護者の皆様に公表されていますか？	12	7	0	0	● 分かりません。
⑬	個人情報には、十分に配慮されていますか？	18	1	0	0	

4) 非常時等の対応

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	災害などの緊急時対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	15	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 緊急時対応マニュアルを表みたいにして、家庭用にも保存版でほしいです。災害が増えてきている最近なので・・・。 ● 災害・事故を過剰に怖がる場合があるので『マニュアルがあり練習して覚える』『正しく恐れる』は良い事と思います。
②	防犯マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	11	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 災害・事故を過剰に怖がる場合があるので『マニュアルがあり練習して覚える』『正しく恐れる』は良い事と思います。
③	感染症対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	14	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 緊急時対応マニュアル同様、お手紙だけでなくマニュアル表みたいにしてほしい。 ● 災害・事故を過剰に怖がる場合があるので『マニュアルがあり練習して覚える』『正しく恐れる』は良い事と思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
④	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていますか？	18	1	0	0	● 災害・事故を過剰に怖がる場合があるので『マニュアルがあり練習して覚える』『正しく恐れる』は良い事と思います。

5) 総合満足度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	子ども達は、青空教室に来ることを楽しみにしていますか？	14	3	0	2	
②	保護者の皆様は、安心して子ども達を青空教室に送り出せていますか？	16	1	0	2	
③	青空教室の支援には、ご満足いただけていますか？	16	1	0	2	

6) その他

- いつもありがとうございます。訪問、見学も良いなと思うのですが、中学生になると保護者が行く事で、私が微妙な雰囲気にならないかと遠慮してしまいます。ただ、信頼していますし、一番の主演は子ども達だと思っています。何かお手伝いできることがないかなと思っています。
- 曜日別の指導員さんのお名前（性別）を教えていただけるとありがたい。どなたが自分の子を担当して下さっているのかわからない。
- 建物の構造上バリアフリーとはいきませんが、教室の中はほぼバリアフリーで、あの広さながら着替えなどのスペースも考慮されているなと思います。中高生（特に男子が多いので）でけやきは狭いのではと思いますが、青空だよりを拝見すると程よい空間のように感じられます。この頃は巡回支援報告を興味深く読んでいます。防災についての意識が高いように感じています。夏の職業体験など独自のイベントなどがあり、年間を通してありがたく利用させていただいています。アンケート内で不明のものについては『どちらともいえない』を選択させていただきました。
- 子どもがデイサービスに通い楽しく過ごしており感謝しています。活動も料理やレクなど、家では取り組めない事にも参加させていただき日々成長を感じています。いつもありがとうございます。

以上