

令和1年度 青空教室 けやき 保護者アンケート まとめ

1. 実施時期：令和2年2月18（火）～3月4日（水）
2. 回答率：78%
3. 結果：
 - 1) 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	教室内で、子ども達の活動スペースは、十分に確保されていると思いますか？	11	4	0	0	● 訪問したことがないのでわかりません。
②	着替えのスペースは、プライバシーが確保されていますか？	13	2	0	0	
③	宿題や個人課題を行う際は、集中できるように配慮された場所で行っていますか？	10	4	0	1	● 宿題をやっている様子を見たことがないので分からない
④	子ども達は、教室の中で楽しく過ごしていますか？	15	0	0	0	
⑤	子ども達の人数に対し、職員数は十分だと思いますか？	10	4	0	1	● 指導員募集の掲示を目にすると、足りていないのか？ と思います。
⑥	職員は、保護者の皆様からの質問に的確に答えていますか？	13	2	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑦	職員は、療育などに関して、保護者の皆様が知りたいと思うことを教えてくださいませんか？	12	3	0	0	● 内容によると思います。
⑧	教室内は、スロープや手すりなど、バリアフリーに対する配慮はなされていますか？	11	3	0	1	
⑨	教室内は、清潔に整えられていると感じますか？	14	1	0	0	
⑩	教室内は、机の角がガードしてあるなど、子ども達の安全に配慮されていると思いますか？	14	0	0	1	

2) 適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	個別支援計画作成における面談では、保護者の皆様やご本人の希望、困っていることなどを、職員に話すことはできましたか？	15	0	0	0	
②	個別支援計画作成における面談では、職員は、保護者の皆様の話をしっかりと聞いてくれましたか？	15	0	0	0	
③	職員から、個別支援計画の内容や、支援の具体的方法などについて、説明はありましたか？	15	0	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
④	面談で話した内容は、個別支援計画に反映されていますか？	15	0	0	0	● 子どもの気持ちを考えながら、丁寧に個別支援計画が作られていると思います。
⑤	日々の活動プログラムは、固定化されていませんか？	10	4	1	0	
⑥	子ども達の興味・関心に沿って、様々なプログラムが提供されていますか？	12	3	0	0	
⑦	学童クラブや児童館などとの交流プログラムは提供されていますか？	8	7	0	0	
⑧	地域の子ども達と交流する機会は設けられていますか？	3	12	0	0	
⑨	意思の疎通や情報の伝達は、子ども達に分かりやすいように配慮されていますか？	12	3	0	0	

3) 保護者への説明など

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	青空教室の利用の仕方や、利用料、負担金などについての説明はありましたか？	13	1	1	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
②	①の説明は、分かりやすく、理解しやすかったですか？	13	1	0	1	
③	職員は、子ども達の日々の様子を丁寧にお伝えしていますか？	13	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● その日に担当して下さった指導員さんは記入しないのでしょうか？状況を細かく知りたい場合もある。 ● 連絡帳以外にも送迎時に子どもの様子を伝えてくれます。細やかに対応していただけています。
④	職員は、子ども達の発達の状況や課題について、保護者の皆様と伝えあい、共通理解を図っていますか？	12	3	0	0	
⑤	個別支援計画作成以外の場面でも、必要に応じて面談や話し合いの場が設けられていますか？	12	2	1	0	
⑥	保護者の皆様が、子どもについて困っている時や悩んでいる時、職員はアドバイスをするなど力になっていますか？	13	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 内容によると思います。
⑦	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催など、保護者どうしの連携の機会は提供されていますか？	12	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 保護者どうして話をする時があまりないと思います。 ● 保護者会など、保護者が子育ての悩みを共有できる場がありとても良いです。
⑧	子ども達や保護者の皆様からの苦情の受付窓口は、分かりやすく明記され、公表されていますか？	10	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 今のところ苦情はないのでよく分かりません。
⑨	子ども達や保護者の皆様から苦情などがあつた際は、迅速かつ適切に対応されていますか？	11	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 今のところ苦情はないのでよく分かりません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑩	職員は、保護者の皆様と意思の疎通が図りやすく、情報の伝達がしやすいように配慮していますか？	12	3	0	0	
⑪	会報やホームページを利用し、定期的に活動の様子や連絡体制、行事予定など、様々な情報がお知らせされていますか？	14	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 毎月のおたより（会報）は、子どもの様子はもちろん、研修の報告など、こちらが勉強させて頂ける内容で、とてもありがたいです。 ● ホームページがある事がわからない
⑫	青空教室の運営や、日々の支援などの業務に関する自己評価の結果は、子ども達や保護者の皆様に公表されていますか？	9	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ● すみませんアンケートの回答を目にした記憶がありません。
⑬	個人情報には、十分に配慮されていますか？	15	0	0	0	

4) 非常時等の対応

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	災害などの緊急時対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	11	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 手紙ではなくマニュアル表にさせていただけると助かると思います。
②	防犯マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	11	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ● すみません。わかりません。
③	感染症対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	12	2	1	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
④	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていますか？	15	0	0	0	

5) 総合満足度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	子ども達は、青空教室に来ることを楽しみにしていますか？	14	1	0	0	
②	保護者の皆様は、安心して子ども達を青空教室に送り出せていますか？	15	0	0	0	
③	青空教室の支援には、ご満足いただけていますか？	14	1	0	0	

6) その他

- 指導員さんのお名前がよくわかりません。曜日別の指導員さん、けやき、ひがしなど教えて頂けるとありがたいです
- 日々の活動プログラム、いつも楽しく参加しているようでありがたいです。特にお料理の活動、家ではなかなかできないので助かります。春休み夏休みなど長期休みの活動、外出など、家にこもりがちなうちの子供にとって良い体験の機会となっています。楽しい活動を考えてくださる職員さんたちのアイデアには、いつも感心し感謝です。本当にありがとうございます。
- 下校時間が遅いときがあるので、利用時間が短くなってしまいますので、もう少し長く利用できるとうれしいです。
- もう少しで利用が終わりますが、4年間利用させていただき、青空教室さんでの日々に本当に感謝致します。大変お世話になりました。ありがとうございます。

以上