

令和1年度 青空教室 ひがし 保護者アンケート まとめ

1. 実施時期：令和2年2月18（火）～3月4日（水）

2. 回答率：90%

3. 結果：

1) 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	教室内で、子ども達の活動スペースは、十分に確保されていると思いますか？	14	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ● どの場所でどんな活動をしているか詳しくはわかりません。 ● スペースを考えると狭いと思いますが、その分外での活動もあるので満足しております。
②	着替えのスペースは、プライバシーが確保されていますか？	11	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 着替えのスペースはどこか知らないのわかりません。 ● 着替えスペース 見た事ありませんが確保されているものと思います。 ● 着替えのスペースは見えてないのでわかりません。
③	宿題や個人課題を行う際は、集中できるように配慮された場所で取り組んでいますか？	10	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● どの場所でどんな活動をしているか詳しくはわかりません。 ● 青空で少し宿題させてもらって直し等は家で見てます。
④	子ども達は、教室の中で楽しく過ごしていますか？	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 本人はとても楽しかったって言ってます。
⑤	子ども達の人数に対し、職員数は十分だと思いますか？	14	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● なかなか職員の人数は増やすのも難しいですもんね ● 様子がわかりません。
⑥	職員は、保護者の皆様からの質問に的確に答えていますか？	18	1	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑦	職員は、療育などに関して、保護者の皆様が知りたいと思うことを教えてくださいませんか？	17	2	0	0	
⑧	教室内は、スロープや手すりなど、バリアフリーに対する配慮はなされていますか？	6	11	2	0	● 注目したことがありませんでした。
⑨	教室内は、清潔に整えられていると感じますか？	17	2	0	0	● 窓を開けて換気していますか？アルコール消毒はありますか？湿度を上げる加湿器はありますか？この時期は必要だと思います。
⑩	教室内は、机の角がガードしてあるなど、子ども達の安全に配慮されていると思いますか？	12	7	0	0	

2) 適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	個別支援計画作成における面談では、保護者の皆様やご本人の希望、困っていることなどを、職員に話すことができましたか？	19	0	0	0	
②	個別支援計画作成における面談では、職員は、保護者の皆様の話をしっかりと聞いてくれましたか？	19	0	0	0	
③	職員から、個別支援計画の内容や、支援の具体的方法などについて、説明はありましたか？	18	1	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
④	面談で話した内容は、個別支援計画に反映されていますか？	17	2	0	0	
⑤	日々の活動プログラムは、固定化されていませんか？	15	4	0	0	
⑥	子ども達の興味・関心に沿って、様々なプログラムが提供されていますか？	17	2	0	0	● 洗車などは子供たちの興味・関心があるのでしょうか？
⑦	学童クラブや児童館などとの交流プログラムは提供されていますか？	4	11	3	1	● よく外遊びされているので必然と交流はあると思っています。
⑧	地域の子ども達と交流する機会は設けられていますか？	4	11	3	1	● よく外遊びされているので必然と交流はあると思っています。
⑨	意思の疎通や情報の伝達は、子ども達に分かりやすいように配慮されていますか？	17	2	0	0	

3) 保護者への説明など

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	青空教室の利用の仕方や、利用料、負担金などについての説明はありましたか？	19	0	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
②	①の説明は、分かりやすく、理解しやすかったですか？	18	1	0	0	
③	職員は、子ども達の日々の様子を丁寧にお伝えしていますか？	17	2	0	0	
④	職員は、子ども達の発達の状況や課題について、保護者の皆様と伝えあい、共通理解を図っていますか？	17	2	0	0	
⑤	個別支援計画作成以外の場面でも、必要に応じて面談や話し合いの場が設けられていますか？	15	4	0	0	
⑥	保護者の皆様が、子どもについて困っている時や悩んでいる時、職員はアドバイスをするなど力になっていますか？	17	2	0	0	
⑦	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催など、保護者どうしの連携の機会は提供されていますか？	15	3	1	0	
⑧	子ども達や保護者の皆様からの苦情の受付窓口は、分かりやすく明記され、公表されていますか？	17	2	0	0	
⑨	子ども達や保護者の皆様から苦情などがあつた際は、迅速かつ適切に対応されていますか？	12	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● メールでの対応が有り難いです。 ● 「苦情の際」に立ち会つたことがありませんが迅速に対応されていると思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑩	職員は、保護者の皆様と意思の疎通が図りやすく、情報の伝達がしやすいように配慮していますか？	17	2	0	0	
⑪	会報やホームページを利用し、定期的に活動の様子や連絡体制、行事予定など、様々な情報がお知らせされていますか？	18	0	1	0	● 大変かと思いますが楽しみにしております。
⑫	青空教室の運営や、日々の支援などの業務に関する自己評価の結果は、子ども達や保護者の皆様に公表されていますか？	14	5	0	0	
⑬	個人情報には、十分に配慮されていますか？	17	2	0	0	● よく分かりません。

4) 非常時等の対応

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	災害などの緊急時対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	14	3	2	0	● 一年に一回、災害時対応の再確認としてプリントで迎えるの仕方、避難場所の確認をしたい。
②	防犯マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	13	4	2	0	
③	感染症対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	14	3	2	0	● この時期のインフル・肺炎も心配です。家庭の手洗いはスムーズなので子供は理解しているものと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
④	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていますか？	17	2	0	0	

5) 総合満足度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	子ども達は、青空教室に来ることを楽しみにしていますか？	19	0	0	0	
②	保護者の皆様は、安心して子ども達を青空教室に送り出せていますか？	19	0	0	0	
③	青空教室の支援には、ご満足いただけていますか？	19	0	0	0	

6) その他

- 日々、丁寧に子どもの様子を見て頂き、とても助かっています。保護者の質問に対して迅速に的確な返答を頂けています。保護者同士、对学校、对地域、以外に相談できる場所として心強いです。これからも親子共々お世話になりたいと思っています。よろしくお願いします。
- 体をいっぱい使って遊んで欲しいので、公園へ行くなどの日を増やして欲しい。毎回楽しく過ごしているようで、いつも笑顔で帰ってくるのでうれしいです。ありがとうございます。
- 子供の話の中で〇〇ちゃんが〇〇アレルギーという事を良く耳にする機会が増えました。学校では、お茶→水 など学年が違ってとても厳しくなっております。青空さんでは、そちらで安全に配慮し取り組まれていることと思いますが、アレルギーを持っていない家庭でも何か配慮することがありますか？調理の機会も多いので少し心配しています。
- いつも子供達に温かく対応されている姿を拝見する度に、青空さんをお願いして良かったなと思います。子供も楽しいみたいで、今日会ったことを良く嬉しそうに話してくれます。きっと子供達と過ごす中で大変だなと感じること、沢山あると思います。明るく笑顔で子供達を見守って下さっていること、本当に感謝しています。

す。いつもありがとうございます。

- 青空教室に通うことが出来て本当に良かったと思っていますし、全ての事を細かく配慮、対応して下さい、毎日安心して送り出すことが出来ますし、感謝しかありません。これからもよろしくお願い致します。
- 豊富な知識と具体的な対応にいつも助けられています。
- 今の青空の職員が何人いるのか知りたいので、名前と顔写真の入ったおたより等が欲しいです。大切な子どもを預けるので知りたいです。新しい人は何人いますか？イベントがいろいろあって良いと思いました。ダンス等、体を使って遊ぶことを考えてくれて良いと思いました。
- 安心して預けられます。質問も的確に答えていただけて、親としての不安が安心や希望に変わります。
- 困ったことなどすぐに対応していただけるので一切心配せずに子供を預けることが出来ます。
- 活動の内容が充実しており、子どもが喜んで通っております。困りごとにもその都度対応して下さい助かっています。
- 将来の事、進路の事等、情報があれば教えていただきたいです。
- いつも親子共々お世話になっております。今後ともよろしくお願い致します。

以上