

## 令和1年度 青空教室 職員自己評価アンケートまとめ

1. 実施時期：令和2年3月9日（月）～3月19日（木）

2. 回収率： 100%

3. 結果：

### 1) 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	教室内で、子ども達が活動するスペースは、十分に確保されていると思いますか？	3	7	0	0	● 10名以上の日はと狭いと思うことがある。(同意見3名)
②	着替えのスペースは、プライバシーが確保されていますか？	8	2	0	0	● 職員の対応による。「部屋を分ける」という認識が必要
③	宿題や個人課題を行う際は、集中できるように配慮された場所で取り組んでいますか？	5	4	1	0	● 基本的には「キッチン＝宿題」という認識で対応しているはず。
④	子ども達は、教室の中で楽しく過ごしていますか？	10	0	0	0	● たくさんの笑顔が見られています。
⑤	子ども達の人数に対し、職員数は十分だと思いますか？	6	2	2	0	● 多いときはもう少し人手がほしいときもある。
⑥	教室内は、スロープや手すりなど、バリアフリーに対する配慮はなされていますか？	5	0	5	0	
⑦	教室内は、清潔に整えられていますか？	7	3	0	0	● 細かい部分は忘れられがち、床のすみ、シンクの黒ずみ etc. ● 不用品やゴミ等が目についてしまうので早めの処分を

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑧	教室内は、机の角がガードしてあるなど、子ども達の安全に配慮されていると思いますか？	9	0	1	0	● 角ガードが外れている所が多数あります。

## 2) 業務改善

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	業務改善を進めるための目標設定と振り返り（PDCAサイクル）に、広く職員が参画していますか？	8	0	0	2	● ミーティングの場を設けています。充実できるよう工夫の余地あり。
②	保護者向け評価表などのアンケート調査を実施することで、ご家族の意向を把握し、業務改善につなげていますか？	8	2	0	0	
③	この自己評価の結果は、事業所の会報やホームページなどで公開していますか？	8	0	0	0	
④	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげていますか？	5	1	2	2	
⑤	職員の資質向上のために、研修の機会は確保されていますか？	9	0	0	1	● 内部研修でスキルアップと質の均一を計りたい。図りたい。
⑥	わからないこと、困ったことなどに関して、すぐに質問や相談ができていますか？	10	0	0	0	

### 3) 適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	放課後等デイサービス計画作成の際は、適切にアセスメントを行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析していますか？	9	0	0	1	
②	個別支援計画作成以外の場面でも、必要に応じて面談や話し合いの場が設けられていますか？	10	0	0	0	
③	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを用いていますか？	3	2	1	4	● 支援計画以外のツールがない。
④	活動プログラムの立案は、チームで行っていますか？	9	0	0	1	
⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫していますか？	9	0	0	1	
⑥	平日、休日、長期休暇などに応じて、きめ細やかに課題を設定し、支援していますか？	6	2	1	1	● 手がまわっていない。
⑦	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせてサービス計画を作成していますか？	7	0	0	3	
⑧	支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割の分担について確認していますか？	10	0	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑨	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点や改善点を共有していますか？	8	0	2	0	● 翌日あるいは翌勤務日に行っています。
⑩	日々の支援に関して、正しく記録をとることを徹底し、支援の検証、改善につなげていますか？	9	1	0	0	● 改善の余地あり。
⑪	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断していますか？	6	1	0	3	
⑫	放課後等デイサービスガイドラインの総則による基本活動を、複数組み合わせる支援を行っていますか？	6	0	0	4	

#### 4) 関係機関や保護者との連携

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	障害児相談支援事業所などのサービス担当者会議には、その子どもの状況に精通した最もふさわしい職員が参画していますか？	6	1	0	3	
②	年間計画、行事予定、子どもの下校時刻など、学校との情報の共有は行っていますか？	8	1	0	1	
③	それぞれの子どもやご家庭に応じた送迎時の対応や、トラブル発生時の連絡などは、相互に適切に行っていますか？	9	0	0	1	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
④	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合、子どもの主治医等と連絡体制を整えていますか？	4	1	1	4	● 基本は家族との相談です。
⑤	就学前に利用していた機関（保育所、幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所など）との間で、情報の共有と相互の理解に努めていますか？	4	1	1	4	● ご家族からの情報の提供、共有はしていますが、直接のやり取りは実績がありません。
⑥	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容などの情報を提供、共有、相談していますか？	1	3	1	5	
⑦	児童発達支援センターや、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けていますか？	6	0	0	4	
⑧	放課後児童クラブや児童館との交流、その他地域の子ども達と活動する機会はありますか？	0	3	4	3	● 外活動時に一般の児童と一緒に遊ぶことがあるが、プログラムとしては組んでいない。
⑨	地域自立支援協議会などに積極的に参加していますか？	2	2	1	5	
⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を図っていますか？	7	1	0	2	
⑪	保護者の子どもに対する対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニングなどの支援を行っていますか？	5	2	1	2	● 専門機関の紹介やアドバイス等を行なっている。

5) 保護者への説明責任など

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	運営規定、支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明を行っていますか？	7	0	0	3	
②	保護者からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていますか？	7	0	0	3	
③	父母の会の活動を支援したり、保護者会を開催するなどにより、保護者どうしの関係づくり、連携を支援していますか？	7	1	0	2	
④	子どもや保護者からの苦情について、対応する体制は整っていますか？	6	1	0	3	
⑤	子どもや保護者からの苦情の受け付け体制は、周知されていますか？	5	1	0	4	● 掲示 etc.周知しているか不明。
⑥	子どもや保護者から苦情があった際は、迅速かつ適切に対応し、かつ必要に応じて公表していますか？	6	1	0	3	
⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信していますか？	10	0	0	0	
⑧	個人情報の取り扱いには、十分に配慮していますか？	8	0	0	2	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通、情報伝達には、十分に配慮していますか？	8	0	0	2	
⑩	事業所の行事に近隣の方を招待するなど、地域に開かれた事業運営を図っていますか？	0	1	7	2	

## 6) 非常時等の対応

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	災害などの緊急時対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者、職員に周知・説明されていますか？	8	1	1	0	● ご家族からは情報提供を求められることがある。
②	防犯マニュアルは、策定され、子ども達や保護者、職員に周知・説明されていますか？	8	1	1	0	
③	感染症対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者、職員に周知・説明されていますか？	9	0	1	0	
④	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っていますか？	10	0	0	0	
⑤	虐待を防止するため、職員の研修の機会を設けるなど、適切な対応をしていますか？	7	1	1	1	● 内部研修が必要。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑥	どのような場合に身体拘束を行うかについて、組織内で話し合い、決定され、職員に周知、徹底されていますか？	5	1	2	2	
⑦	やむを得ず身体拘束する場合について、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載していますか？	4	2	1	3	● 契約時に説明は行なっている。
⑧	アレルギーのある子どもについて、医師の指導書に基づいて対応していますか？	9	0	0	1	
⑨	ヒヤリハット事例集を作成し、事業所内で共有していますか？	9	1	0	0	

6) その他

- 机の足など ぐらつきもあるので環境・整備を願いたい。

以上