

令和2年度 青空教室 職員自己評価アンケートまとめ

1. 実施時期：令和3年3月15日（月）～3月19日（金）

2. 回収率： 100%

3. 結果：

1) 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	教室内で、子ども達が活動するスペースは、十分に確保されていると思いますか？	4	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ● ひがしは人数が多く手狭です。けやきは人数が多くなった時の座席の確保が要検討です。 ● 人数が多いときは手狭に感じる。(同意見 1名)
②	着替えのスペースは、プライバシーが確保されていますか？	13	0	0	0	
③	宿題や個人課題を行う際は、集中できるように配慮された場所で取り組んでいますか？	5	6	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ● けやきがカーテンスペースしかプライバシー確保ができないので、個人対応と着替え etc.が重なると難しいです。 ● キッチンや学習室がいっぱいになると活動室で行うことがある。(同意見 1名)
④	子ども達は、教室の中で楽しく過ごしていますか？	13	0	0	0	
⑤	子ども達の人数に対し、職員数は十分だと思いますか？	10	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 多すぎな印象です。人の数ではなく質でカバーできるように早くなりたいです。
⑥	教室内は、スロープや手すりなど、バリアフリーに対する配慮はなされていますか？	5	3	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 建物の構造上、扉の下の枠などバリアフリーではないが、どうしようもない部分もある。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑦	教室内は、清潔に整えられていますか？	11	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 各教室とも整理整頓が行き届いていない部分があります。けやきーキッチン、ひがしー冷蔵庫脇
⑧	教室内は、机の角がガードしてあるなど、子ども達の安全に配慮されていると思いますか？	10	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 角ガードがはがれてそのままになっているところがあります。 ● つけても利用者がとってしまう。

2) 業務改善

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	業務改善を進めるための目標設定と振り返り（PDCAサイクル）に、広く職員が参画していますか？	11	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ● けやきはパートさんと振り返りを毎日行っていますか？
②	保護者向け評価表などのアンケート調査を実施することで、ご家族の意向を把握し、業務改善につなげていますか？	11	1	0	1	
③	この自己評価の結果は、事業所の会報やホームページなどで公開していますか？	9	2	0	2	
④	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげていますか？	7	2	2	2	
⑤	職員の資質向上のために、研修の機会は確保されていますか？	11	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ● やってはいるが計画的に行っていきたい。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑥	わからないこと、困ったことなどに関して、すぐに質問や相談ができていますか？	11	1	0	1	

3) 適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	放課後等デイサービス計画作成の際は、適切にアセスメントを行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析していますか？	11	1	0	1	
②	個別支援計画作成以外の場面でも、必要に応じて面談や話し合いの場が設けられていますか？	13	0	0	0	
③	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを用いていますか？	9	2	1	1	● アセスメントツールはない。
④	活動プログラムの立案は、チームで行っていますか？	11	0	0	0	
⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫していますか？	10	3	0	0	● お手伝いがやや固定化してきていると感じる。
⑥	平日、休日、長期休暇などに応じて、きめ細やかに課題を設定し、支援していますか？	11	0	1	1	● 課題が上がってきた時に対応を検討している。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑦	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせてサービス計画を作成していますか？	10	0	0	3	
⑧	支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割の分担について確認していますか？	12	0	1	0	● 何を確認するのか、もう一度見直す必要がある。
⑨	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点や改善点を共有していますか？	11	1	0	1	● 翌日なのでパートさんには話ができないこともある。
⑩	日々の支援に関して、正しく記録をとることを徹底し、支援の検証、改善につなげていますか？	12	0	1	0	● ケースは人によってバラつきがある。
⑪	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断していますか？	9	3	0	1	
⑫	放課後等デイサービスガイドラインの総則による基本活動を、複数組み合わせさせて支援を行っていますか？	8	3	0	2	● 総則を把握していない。(同意見 1 名)

4) 関係機関や保護者との連携

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	障害児相談支援事業所などのサービス担当者会議には、その子どもの状況に精通した最もふさわしい職員が参画していますか？	10	1	0	2	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
②	年間計画、行事予定、子どもの下校時刻など、学校との情報の共有は行っていますか？	12	0	0	1	
③	それぞれの子どもやご家庭に応じた送迎時の対応や、トラブル発生時の連絡などは、相互に適切に行っていますか？	12	0	0	1	
④	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合、子どもの主治医等と連絡体制を整えていますか？	9	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 保護者を介して多い。
⑤	就学前に利用していた機関（保育所、幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所など）との間で、情報の共有と相互の理解に努めていますか？	6	2	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 保護者を介して共有している。
⑥	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容などの情報を提供、共有、相談していますか？	4	5	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 前例なし。 ● どの様に対応しているのか把握していない。
⑦	児童発達支援センターや、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けていますか？	9	2	0	2	
⑧	放課後児童クラブや児童館との交流、その他地域の子ども達と活動する機会はありますか？	4	2	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ● 外活動の際に一般の方とも関わっています。 ● 公園で遊ぶことはあります。
⑨	地域自立支援協議会などに積極的に参加していますか？	2	7	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ● 把握していないのでどちらとも言えません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を図っていますか？	11	0	0	2	
⑪	保護者の子どもに対する対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニングなどの支援を行っていますか？	9	1	0	3	

5) 保護者への説明責任など

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	運営規定、支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明を行っていますか？	9	1	0	3	
②	保護者からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていますか？	11	0	0	2	
③	父母の会の活動を支援したり、保護者会を開催するなどにより、保護者どうしの関係づくり、連携を支援していますか？	6	5	2	0	● 今年度はコロナの影響で開催されなかった。(同意見3名)
④	子どもや保護者からの苦情について、対応する体制は整っていますか？	11	0	0	2	
⑤	子どもや保護者からの苦情の受け付け体制は、周知されていますか？	10	1	0	2	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑥	子どもや保護者から苦情があった際は、迅速かつ適切に対応し、かつ必要に応じて公表していますか？	9	1	0	3	
⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信していますか？	13	0	0	0	
⑧	個人情報の取り扱いには、十分に配慮していますか？	13	0	0	0	
⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通、情報伝達には、十分に配慮していますか？	11	1	0	1	
⑩	事業所の行事に近隣の方を招待するなど、地域に開かれた事業運営を図っていますか？	2	1	8	2	

6) 非常時等の対応

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	災害などの緊急時対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者、職員に周知・説明されていますか？	11	0	1	1	● パート職員保護者は周知されていると思う。
②	防犯マニュアルは、策定され、子ども達や保護者、職員に周知・説明されていますか？	11	1	1	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
③	感染症対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者、職員に周知・説明されていますか？	11	1	1	0	
④	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っていますか？	13	0	0	0	
⑤	虐待を防止するため、職員の研修の機会を設けるなど、適切な対応をしていますか？	8	2	1	2	
⑥	どのような場合に身体拘束を行うかについて、組織内で話し合い、決定され、職員に周知、徹底されていますか？	7	2	2	2	
⑦	やむを得ず身体拘束する場合について、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載していますか？	6	3	1	3	● 該当ケースなし。
⑧	アレルギーのある子どもについて、医師の指導書に基づいて対応していますか？	12	0	0	1	
⑨	ヒヤリハット事例集を作成し、事業所内で共有していますか？	10	2	0	1	

6) その他

- 必要な研修は多いと感じた。職員の質を上げていきたい。
- 第2・第4土曜日の代休がとりにくいです。週6日勤務がしんどいです。祝日で休みがあっても、本来より休みが少ないとややがっかりします。

- 感染症予防、利用者の増加を機に車を新しくするのはどうでしょうか。
- 可能な限りで構いませんので、代休がとりやすくなってほしいです。
- 不明な点は無回答とさせていただきます。
- 土曜日に出勤した際、全員が代休をとれる体制になると嬉しいです。

以上