

令和5年度 青空教室 ひがし 保護者アンケート まとめ

1. 実施時期：令和6年3月15（金）～3月25日（月）

2. 回答率：80%

3. 結果：

1) 環境

| | チェック項目 | はい | 分からない | いいえ | 無回答 | ご意見 |
|---|---|----|-------|-----|-----|--|
| ① | 教室内で、子ども達の活動スペースは、十分に確保されていると思いますか？ | 14 | 3 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ● 本人は少し狭いと感じているようです。 ● もう少しスペースがあるといいなと思う。 |
| ② | 着替えのスペースは、プライバシーが確保されていますか？ | 5 | 11 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ● 着替えスペースを見学したことがありません。 ● 着替え場所がどこか不明。 |
| ③ | 宿題や個人課題を行う際は、集中できるように配慮された場所で取り組んでいますか？ | 12 | 5 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ● 宿題はみんな静かに取り組んでいるので、集中できる。 ● 個人課題をどのように行っているのか不明。 |
| ④ | 子ども達は、教室の中で楽しく過ごしていますか？ | 15 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ● 楽しく過ごしていると思いますが、本人はいろんな場面で選ぶことができないのがつまらないと話しておりました。 ● 毎日楽しく通っています。活動内容がとても楽しいようです。 ● インスタは楽しそうなのが伝わります。 |
| ⑤ | 子ども達の人数に対し、職員数は十分だと思いますか？ | 15 | 2 | 0 | 0 | |

2) 体制

| | チェック項目 | はい | 分からない | いいえ | 無回答 | ご意見 |
|---|-----------------------------|----|-------|-----|-----|---|
| ① | 職員は、保護者の皆様からの質問に的確に答えていますか？ | 17 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ● とても助かっています。 ● いつも保護者のことを気にかけてくれます。悩みや困り事を相談すると的確にアドバイスしてもらえます。 ● いつもすぐに回答をいただいています。 |

| | | | | | | |
|---|---|----|----|---|---|--------------------|
| ② | 職員は、療育などに関して、保護者の皆様が知りたいと思うことを教えてくださいか？ | 16 | 1 | 0 | 0 | |
| ③ | 教室内は、スロープや手すりなど、バリアフリーに対する配慮はなされていますか？ | 7 | 10 | 0 | 0 | |
| ④ | 教室内は、清潔に整えられていると感じますか？ | 16 | 1 | 0 | 0 | ● 整理整頓、掃除を常にされている。 |
| ⑤ | 教室内は、机の角がガードしてあるなど、子ども達の安全に配慮されていると思いますか？ | 9 | 8 | 0 | 0 | |

3) 適切な支援の提供

| | チェック項目 | はい | 分からない | いいえ | 無回答 | ご意見 |
|---|---|----|-------|-----|-----|--|
| ① | 個別支援計画作成における面談では、保護者の皆様やご本人の希望、困っていることなどを、職員に話すことはできましたか？ | 17 | 0 | 0 | 0 | |
| ② | 個別支援計画作成における面談では、職員は、保護者の皆様の話をしっかりと聞いてくれましたか？ | 17 | 0 | 0 | 0 | ● 何をどうすればよいのか分からない場合、他の事例や活動時の子供の様子から支援のアドバイス等をしてもらえました。 |
| ③ | 職員から、個別支援計画の内容や、支援の具体的方法などについて、説明はありましたか？ | 17 | 0 | 0 | 0 | |
| ④ | 面談で話した内容は、個別支援計画に反映されていますか？ | 17 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | |
|---|---------------------------------------|----|----|---|---|--|
| ⑤ | 日々の活動プログラムは、固定化されていませんか？ | 17 | 0 | 0 | 0 | ● 毎回新しいテーマの活動内容で、子供達が沢山の初めてに触れることができます。なにより、子供達が楽しいと思えるような内容なので、保護者としてはとてもありがたいです。 |
| ⑥ | 子ども達の興味・関心に沿って、様々なプログラムが提供されていますか？ | 16 | 1 | 0 | 0 | ● 他事業所ではできないような活動や、お友達と一緒に盛り合いながら体験できるプログラムです。 |
| ⑦ | 学童クラブや児童館などとの交流プログラムは提供されていますか？ | 1 | 11 | 5 | 0 | |
| ⑧ | 地域の子供達と交流する機会は設けられていますか？ | 2 | 12 | 3 | 0 | |
| ⑨ | 意思の疎通や情報の伝達は、子ども達に分かりやすいように配慮されていますか？ | 15 | 2 | 0 | 0 | |

4) 保護者への説明など

| | チェック項目 | はい | 分からない | いいえ | 無回答 | ご意見 |
|---|--------------------------------------|----|-------|-----|-----|-----|
| ① | 青空教室の利用の仕方や、利用料、負担金などについての説明はありましたか？ | 17 | 0 | 0 | 0 | |
| ② | ①の説明は、分かりやすく、理解しやすかったですか？ | 17 | 0 | 0 | 0 | |
| ③ | 職員は、子ども達の日々の様子を丁寧にお伝えしていますか？ | 17 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | |
|---|--|----|---|---|---|--|
| ④ | 職員は、子ども達の発達状況や課題について、保護者の皆様と伝えあい、共通理解を図っていますか？ | 17 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> できたこと、良かったことを教えてもらえます。そんな事ができるようになったんだと、知ることができるので、子供の成長を感じることができます。 |
| ⑤ | 個別支援計画作成以外の場面でも、必要に応じて面談や話し合いの場が設けられていますか？ | 15 | 2 | 0 | 0 | |
| ⑥ | 保護者の皆様が、子どもについて困っている時や悩んでいる時、職員はアドバイスをするなど力になっていますか？ | 17 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 大変助かってます。 対面、電話でも丁寧に対応してもらえます。保護者の気力や精神が辛くなってきた時にはとても頼りになります。 |
| ⑦ | 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催など、保護者どうしの連携の機会は提供されていますか？ | 14 | 2 | 1 | 0 | |
| ⑧ | 子ども達や保護者の皆様からの苦情の受付窓口は、分かりやすく明記され、公表されていますか？ | 12 | 5 | 0 | 0 | |
| ⑨ | 子ども達や保護者の皆様から苦情などがあった際は、迅速かつ適切に対応されていますか？ | 11 | 6 | 0 | 0 | |
| ⑩ | 職員は、保護者の皆様と意思の疎通が図りやすく、情報の伝達がしやすいように配慮していますか？ | 16 | 1 | 0 | 0 | |
| ⑪ | 会報やホームページを利用し、定期的に活動の様子や連絡体制、行事予定など、様々な情報がお知らせされていますか？ | 17 | 0 | 0 | 0 | |
| ⑫ | 青空教室の運営や、日々の支援などの業務に関する自己評価の結果は、子ども達や保護者の皆様に公表されていますか？ | 13 | 3 | 1 | 0 | |

| | | | | | | |
|---|----------------------|----|---|---|---|--|
| ⑬ | 個人情報には、十分に配慮されていますか？ | 16 | 1 | 0 | 0 | |
|---|----------------------|----|---|---|---|--|

5) 非常時等の対応

| | チェック項目 | はい | 分からない | いいえ | 無回答 | ご意見 |
|---|---|----|-------|-----|-----|-----|
| ① | 災害などの緊急時対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？ | 12 | 5 | 0 | 0 | |
| ② | 防犯マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？ | 10 | 6 | 1 | 0 | |
| ③ | 感染症対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？ | 9 | 7 | 1 | 0 | |
| ④ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていますか？ | 17 | 0 | 0 | 0 | |

6) 総合満足度

| | チェック項目 | はい | 分からない | いいえ | 無回答 | ご意見 |
|---|----------------------------------|----|-------|-----|-----|--|
| ① | 子ども達は、青空教室に来ることを楽しみにしていますか？ | 13 | 3 | 1 | 0 | ● 行くと楽しく過ごしているようですが、自分の自由に過ごしたいと考えているようです。 |
| ② | 保護者の皆様は、安心して子ども達を青空教室に送り出せていますか？ | 17 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | |
|---|-------------------------|----|---|---|---|--|
| ③ | 青空教室の支援には、ご満足いただけていますか？ | 17 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ● 満足という言葉では表せないほど、子どもと私たち保護者にとって、なくてはならない存在です。 |
|---|-------------------------|----|---|---|---|--|

7) その他 ご意見・ご要望

- 職員の方々は活発で意欲的に取り組んでくださるので、とてもありがたいと思っております。
- 10月から青空教室へ通うようになってまだ半年程ですが、息子の日々の動きが変わってきました。小学校でも担任から褒められるほどです。「どうして？今までと何が違うの？」とたずねると、「今までどうしていいのか分からなかった。それが分かりやすく教えてもらえるんだ。そっか、そうだったんだと分かった。青空教室で過ごす時間はとっても気持ち良い。」と言ってくれました。それを聞いて嬉しくて涙が出ました。と同時に、今まで息子の気持ちを分かってあげられてなくて申し訳なく思いました。これからも出席可能な日は通いたいと思いますので、よろしくお願いします。
- いつもありがとうございます。きめ細かい寄り添いに大変感謝しております。引き続きよろしくお願い致します。
- いつも楽しく通わせていただいております。家ではなかなかできない体験ができて日々成長を感じています。これからもよろしくお願いします。
- 子どもたちが安全に楽しく過ごせるようにこれからもよろしくお願いします。
- いつもありがとうございます。中学問題、高校問題など色々聞きたいこともありますし、経験者の方々からの話しも聞いてみたいです

以上